

Statistiche PSD2

Luglio 2020

Interfaccia dedicata alle TPP

lug-20 STATISTICA COMPLESSIVA CBI GLOBE (NB + SB)												
		Chiamate di tipo AISP (Art.36(1)(a) RTS)	Chiamate di tipo PISP (Art.66(4)(b) PSD2, Art.36(1)(b) RTS)	Chiamate di tipo CBPII (Art.65(3) PSD2, Art.36(1)(c) RTS)	Per indisponibilità del servizio si intende il tempo intercorso tra la prima di cinque chiamate consecutive ad una o diverse API andate in timeout (ogni chiamata non deve avere una risposta entro 30 secondi) e la successiva chiamata andata a buon fine lato Gateway.	Numero totale di chiamate (OK + KO)	Numero di chiamate con HTTP Status 5xx	Numero di chiamate con errore applicativo	calcolato come: tot errori applicativi / tot chiamate	calcolato come: tot errori di raggiungibilità/ tot chiamate	calcolato come: indisponibilità / 24h	calcolato come: 100 - %downtime
	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Tempo di indisponibilità	Numero di chiamate	Numero di errori	Numero di errori	Tasso di errori applicativi	Tasso di errori per irraggiungibilità	% downtime	% uptime
Totale mensile	210.892	72.753	45.609	27.144	0	2.764	8	1.448	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
Media giornaliera su base mensile	881,419	758,851	718,355	856,065	0,000	44,581	0,129	23,355	46,01%	0,21%	0,000	100,000

Servizio Internet Banking

Utenti/servizi coinvolti	PER OGNI API SERVIZI IB/MB	API SERVIZI IB/MB			PER OGNI API SERVIZI IB/MB					
		Chiamate di tipo AISP (Art.36(1)(a) RTS)	Chiamate di tipo PISP (Art.66(4)(b) PSD2, Art.36(1)(b) RTS)	Chiamate di tipo CBPII (Art.65(3) PSD2, Art.36(1)(c) RTS)		Numero di chiamate con errori	Numero totale di chiamate (OK + KO)	calcolato come: tot errori / tot chiamate	calcolato come: indisponibilità / 24h	calcolato come: 100 - %downtime
Giorno	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Tempo di indisponibilità	Numero di errori	Numero di chiamate	Tasso di errori applicativi	% downtime	% uptime
Totale mensile	325.007	211.862	113.145	35.096	27.600.000	2.862	859.126	n.a.	n.a.	n.a.
Media giornaliera su base mensile	2.096,82	2.278,09	1.824,92	1.132,13	890.322,58	92,323	27.713,742	0,30%	0,01	99,99

MB+ (app di Mobile Banking per dispositivi iOS / Android)

Utenti/servizi coinvolti	PER OGNI API MB+	API MB+			PER OGNI API MB+					
		Chiamate di tipo AISP (Art.36(1)(a) RTS)	Chiamate di tipo PISP (Art.66(4)(b) PSD2, Art.36(1)(b) RTS)	Chiamate di tipo CBPII (Art.65(3) PSD2, Art.36(1)(c) RTS)		Numero di chiamate con errori	Numero totale di chiamate (OK + KO)	calcolato come: tot errori / tot chiamate	calcolato come: indisponibilità / 24h	calcolato come: 100 - %downtime
Giorno	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Tempo di indisponibilità	Numero di errori	Numero di chiamate	Tasso di errori applicativi	% downtime	% uptime
Totale mensile	317.251,680	89.107	150.645	21.876	27.600.000	578	137.127	n.a.	n.a.	n.a.
Media giornaliera su base mensile	2.046,785	958,14	2.429,76	705,67	890.322,58	19,27	4.423,45	0,40%	0,01	99,99

Statistiche PSD2

Agosto 2020

Interfaccia dedicata alle TPP

ago-20 STATISTICA COMPLESSIVA CBI GLOBE (NB + SB)												
		Chiamate di tipo AISP (Art.36(1)(a) RTS)	Chiamate di tipo PISP (Art.66(4)(b) PSD2, Art.36(1)(b) RTS)	Chiamate di tipo CBPII (Art.65(3) PSD2, Art.36(1)(c) RTS)	Per indisponibilità del servizio si intende il tempo intercorso tra la prima di cinque chiamate consecutive ad una o diverse API andate in timeout (ogni chiamata non deve avere una risposta entro 30 secondi) e la successiva chiamata andata a buon fine lato Gateway.	Numero totale di chiamate (OK + KO)	Numero di chiamate con HTTP Status 5xx	Numero di chiamate con errore applicativo	calcolato come: tot errori applicativi / tot chiamate	calcolato come: tot errori di raggiungibilità / tot chiamate	calcolato come: indisponibilità / 24h	calcolato come: 100 - %downtime
	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Tempo di indisponibilità	Numero di chiamate	Numero di errori	Numero di errori	Tasso di errori applicativi	Tasso di errori per irraggiungibilità	% downtime	% uptime
Totale mensile	177.825	66.005	54.038	11.967	0	11.905	44	8.565	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
Media giornaliera su base mensile	656,978	653,420	821,088	330,453	0,000	192,016	0,710	138,145	65,02%	0,08%	0,000	100,000

Servizio Internet Banking

Utenti/servizi coinvolti	PER OGNI API SERVIZI IB/MB	API SERVIZI IB/MB			PER OGNI API SERVIZI IB/MB					
		Chiamate di tipo AISP (Art.36(1)(a) RTS)	Chiamate di tipo PISP (Art.66(4)(b) PSD2, Art.36(1)(b) RTS)	Chiamate di tipo CBPII (Art.65(3) PSD2, Art.36(1)(c) RTS)		Numero di chiamate con errori	Numero totale di chiamate (OK + KO)	calcolato come: tot errori / tot chiamate	calcolato come: indisponibilità / 24h	calcolato come: 100 - %downtime
Giorno	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Tempo di indisponibilità	Numero di errori	Numero di chiamate	Tasso di errori applicativi	% downtime	% uptime
Totale mensile	266.943	163.109,070	103.834	33.930	25.200.000	1.678	587.592	n.a.	n.a.	n.a.
Media giornaliera su base mensile	1.722,21	1.753,861	1.674,74	1.094,53	812.903,23	54,129	18.954,581	0,27%	0,01	99,99

MB+ (app di Mobile Banking per dispositivi iOS / Android)

Utenti/servizi coinvolti	PER OGNI API MB+	API MB+			PER OGNI API MB+					
		Chiamate di tipo AISP (Art.36(1)(a) RTS)	Chiamate di tipo PISP (Art.66(4)(b) PSD2, Art.36(1)(b) RTS)	Chiamate di tipo CBPII (Art.65(3) PSD2, Art.36(1)(c) RTS)		Numero di chiamate con errori	Numero totale di chiamate (OK + KO)	calcolato come: tot errori / tot chiamate	calcolato come: indisponibilità / 24h	calcolato come: 100 - %downtime
Giorno	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Tempo di indisponibilità	Numero di errori	Numero di chiamate	Tasso di errori applicativi	% downtime	% uptime
Totale mensile	271.839	82.082	112.257	21.533	25.200.000	407	125.395	n.a.	n.a.	n.a.
Media giornaliera su base mensile	1.753,80	882,61	1.810,60	694,60	812.903,23	13,13	4.045,00	0,33%	0,01	99,99

Statistiche PSD2

Settembre 2020

Interfaccia dedicata alle TPP

set-20 STATISTICA COMPLESSIVA CBI GLOBE (NB + SB)												
		Chiamate di tipo AISP (Art.36(1)(a) RTS)	Chiamate di tipo PISP (Art.66(4)(b) PSD2, Art.36(1)(b) RTS)	Chiamate di tipo CBPII (Art.65(3) PSD2, Art.36(1)(c) RTS)	Per indisponibilità del servizio si intende il tempo intercorso tra la prima di cinque chiamate consecutive ad una o diverse API andate in timeout (ogni chiamata non deve avere una risposta entro 30 secondi) e la successiva chiamata andata a buon fine lato Gateway.	Numero totale di chiamate (OK + KO)	Numero di chiamate con HTTP Status 5xx	Numero di chiamate con errore applicativo	calcolato come: tot errori applicativi / tot chiamate	calcolato come: tot errori di raggiungibilità / tot chiamate	calcolato come: indisponibilità / 24h	calcolato come: 100 - %downtime
	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Tempo di indisponibilità	Numero di chiamate	Numero di errori	Numero di errori	Tasso di errori applicativi	Tasso di errori per irraggiungibilità	% downtime	% uptime
Totale mensile	176.753	64.991	53.996	10.995	0	2.561	39	168	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
Media giornaliera su base mensile	903,710	865,580	855,475	920,885	0,000	42,683	0,650	2,800	4,95%	0,27%	0,000	100,000

Servizio Internet Banking

Utenti/servizi coinvolti	PER OGNI API SERVIZI IB/MB	API SERVIZI IB/MB			PER OGNI API SERVIZI IB/MB					
		Chiamate di tipo AISP (Art.36(1)(a) RTS)	Chiamate di tipo PISP (Art.66(4)(b) PSD2, Art.36(1)(b) RTS)	Chiamate di tipo CBPII (Art.65(3) PSD2, Art.36(1)(c) RTS)		Numero di chiamate con errori	Numero totale di chiamate (OK + KO)	calcolato come: tot errori / tot chiamate	calcolato come: indisponibilità / 24h	calcolato come: 100 - %downtime
Giorno	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Tempo di indisponibilità	Numero di errori	Numero di chiamate	Tasso di errori applicativi	% downtime	% uptime
Totale mensile	266.640	160.457	106.182	34.481	1.200.000	3.142	774.460	n.a.	n.a.	n.a.
Media giornaliera su base mensile	1.777,60	1.782,86	1.769,71	1.149,37	40.000,00	104,733	25.815,333	0,39%	0,00	100,00

MB+ (app di Mobile Banking per dispositivi iOS / Android)

Utenti/servizi coinvolti	PER OGNI API MB+	API MB+			PER OGNI API MB+					
		Chiamate di tipo AISP (Art.36(1)(a) RTS)	Chiamate di tipo PISP (Art.66(4)(b) PSD2, Art.36(1)(b) RTS)	Chiamate di tipo CBPII (Art.65(3) PSD2, Art.36(1)(c) RTS)		Numero di chiamate con errori	Numero totale di chiamate (OK + KO)	calcolato come: tot errori / tot chiamate	calcolato come: indisponibilità / 24h	calcolato come: 100 - %downtime
Giorno	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Tempo di indisponibilità	Numero di errori	Numero di chiamate	Tasso di errori applicativi	% downtime	% uptime
Totale mensile	271.680	78.254	118.426	23.255	1.200.000	459	128.111	n.a.	n.a.	n.a.
Media giornaliera su base mensile	1.811,20	869,49	1.973,77	775,18	40.000,00	15,30	4.270,37	0,34%	0,00	100,00