

Statistiche PSD2

Ottobre 2020

Interfaccia dedicata alle TPP

ott-20 STATISTICA COMPLESSIVA CBI GLOBE (NB + SB)												
		Chiamate di tipo AISP (Art.36(1)(a) RTS)	Chiamate di tipo PISP (Art.66(4)(b) PSD2, Art.36(1)(b) RTS)	Chiamate di tipo CBPII (Art.65(3) PSD2, Art.36(1)(c) RTS)	Per indisponibilità del servizio si intende il tempo intercorso tra la prima di cinque chiamate consecutive ad una o diverse API andate in timeout (ogni chiamata non deve avere una risposta entro 30 secondi) e la successiva chiamata andata a buon fine lato Gateway.	Numero totale di chiamate (OK + KO)	Numero di chiamate con HTTP Status 5xx	Numero di chiamate con errore applicativo	calcolato come: tot errori applicativi / tot chiamate	calcolato come: tot errori di raggiungibilità/ tot chiamate	calcolato come: indisponibilità / 24h	calcolato come: 100 - %downtime
	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Tempo di indisponibilità	Numero di chiamate	Numero di errori	Numero di errori	Tasso di errori applicativi	Tasso di errori per irraggiungibilità	% downtime	% uptime
Totale mensile	203.916	94.510	92.628	0	0	1.316	50	142	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
Media giornaliera su base mensile	1.460,409	1.801,808	1.885,573	0,000	0,000	21,226	0,806	2,290	11,60%	0,60%	0,000	100,000

Servizio Internet Banking

Utenti/servizi coinvolti	PER OGNI API SERVIZI IB/MB	API SERVIZI IB/MB			PER OGNI API SERVIZI IB/MB					
		Chiamate di tipo AISP (Art.36(1)(a) RTS)	Chiamate di tipo PISP (Art.66(4)(b) PSD2, Art.36(1)(b) RTS)	Chiamate di tipo CBPII (Art.65(3) PSD2, Art.36(1)(c) RTS)		Numero di chiamate con errori	Numero totale di chiamate (OK + KO)	calcolato come: tot errori / tot chiamate	calcolato come: indisponibilità / 24h	calcolato come: 100 - %downtime
Giorno	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Tempo di indisponibilità	Numero di errori	Numero di chiamate	Tasso di errori applicativi	% downtime	% uptime
Totale mensile	256.924	146.671	110.253	31.929	1.200.000	3.240	812.641	n.a.	n.a.	n.a.
Media giornaliera su base mensile	1.657,57	1.577,11	1.778,27	1.029,97	38.709,68	104,516	26.214,226	0,38%	0,00	100,00

MB+ (app di Mobile Banking per dispositivi iOS / Android)

Utenti/servizi coinvolti	PER OGNI API MB+	API MB+			PER OGNI API MB+					
		Chiamate di tipo AISP (Art.36(1)(a) RTS)	Chiamate di tipo PISP (Art.66(4)(b) PSD2, Art.36(1)(b) RTS)	Chiamate di tipo CBPII (Art.65(3) PSD2, Art.36(1)(c) RTS)		Numero di chiamate con errori	Numero totale di chiamate (OK + KO)	calcolato come: tot errori / tot chiamate	calcolato come: indisponibilità / 24h	calcolato come: 100 - %downtime
Giorno	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Tempo di indisponibilità	Numero di errori	Numero di chiamate	Tasso di errori applicativi	% downtime	% uptime
Totale mensile	274.726,880	90.090	107.137	31.545	1.200.000	708	136.887	n.a.	n.a.	n.a.
Media giornaliera su base mensile	1.772,431	968,71	1.728,01	1.017,58	38.709,68	22,84	4.415,71	0,53%	0,00	100,00

Statistiche PSD2

Novembre 2020

Interfaccia dedicata alle TPP

STATISTICA COMPLESSIVA CBI GLOBE (NB + SB)												
nov-20												
		Chiamate di tipo AISP (Art.36(1)(a) RTS)	Chiamate di tipo PISP (Art.66(4)(b) PSD2, Art.36(1)(b) RTS)	Chiamate di tipo CBPII (Art.65(3) PSD2, Art.36(1)(c) RTS)	Per indisponibilità del servizio si intende il tempo intercorso tra la prima di cinque chiamate consecutive ad una o diverse API andate in timeout (ogni chiamata non deve avere una risposta entro 30 secondi) e la successiva chiamata andata a buon fine lato Gateway.	Numero totale di chiamate (OK + KO)	Numero di chiamate con HTTP Status 5xx	Numero di chiamate con errore applicativo	calcolato come: tot errori applicativi / tot chiamate	calcolato come: tot errori di raggiungibilità/ tot chiamate	calcolato come: indisponibilità / 24h	calcolato come: 100 - %downtime
	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Tempo di indisponibilità	Numero di chiamate	Numero di errori	Numero di errori	Tasso di errori applicativi	Tasso di errori per irraggiungibilità	% downtime	% uptime
Totale mensile	153.283	62.271	60.205	2.067	0	961	21	160	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
Media giornaliera su base mensile	1.762,368	2.132,077	2.401,620	187,892	0,000	16,017	0,350	2,667	18,21%	1,26%	0,000	100,000

Servizio Internet Banking

Utenti/servizi coinvolti	PER OGNI API SERVIZI IB/MB	API SERVIZI IB/MB			PER OGNI API SERVIZI IB/MB					
		Chiamate di tipo AISP (Art.36(1)(a) RTS)	Chiamate di tipo PISP (Art.66(4)(b) PSD2, Art.36(1)(b) RTS)	Chiamate di tipo CBPII (Art.65(3) PSD2, Art.36(1)(c) RTS)		Numero di chiamate con errori	Numero totale di chiamate (OK + KO)	calcolato come: tot errori / tot chiamate	calcolato come: indisponibilità / 24h	calcolato come: 100 - %downtime
Giorno	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Tempo di indisponibilità	Numero di errori	Numero di chiamate	Tasso di errori applicativi	% downtime	% uptime
Totale mensile	239.770	135.495,560	104.274	30.846	1.200.000	3.207	817.407	n.a.	n.a.	n.a.
Media giornaliera su base mensile	1.598,47	1.505,506	1.737,91	1.028,19	40.000,00	106,900	27.246,900	0,37%	0,00	100,00

MB+ (app di Mobile Banking per dispositivi iOS / Android)

Utenti/servizi coinvolti	PER OGNI API MB+	API MB+			PER OGNI API MB+					
		Chiamate di tipo AISP (Art.36(1)(a) RTS)	Chiamate di tipo PISP (Art.66(4)(b) PSD2, Art.36(1)(b) RTS)	Chiamate di tipo CBPII (Art.65(3) PSD2, Art.36(1)(c) RTS)		Numero di chiamate con errori	Numero totale di chiamate (OK + KO)	calcolato come: tot errori / tot chiamate	calcolato come: indisponibilità / 24h	calcolato come: 100 - %downtime
Giorno	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Tempo di indisponibilità	Numero di errori	Numero di chiamate	Tasso di errori applicativi	% downtime	% uptime
Totale mensile	249.246	73.231	101.015	19.720	1.200.000	651	146.511	n.a.	n.a.	n.a.
Media giornaliera su base mensile	1.661,64	813,68	1.683,58	657,35	40.000,00	21,70	4.883,70	0,45%	0,00	100,00

Statistiche PSD2

Dicembre 2020

Interfaccia dedicata alle TPP

dic-20 STATISTICA COMPLESSIVA CBI GLOBE (NB + SB)												
		Chiamate di tipo AISP (Art.36(1)(a) RTS)	Chiamate di tipo PISP (Art.66(4)(b) PSD2, Art.36(1)(b) RTS)	Chiamate di tipo CBPII (Art.65(3) PSD2, Art.36(1)(c) RTS)	Per indisponibilità del servizio si intende il tempo intercorso tra la prima di cinque chiamate consecutive ad una o diverse API andate in timeout (ogni chiamata non deve avere una risposta entro 30 secondi) e la successiva chiamata andata a buon fine lato Gateway.	Numero totale di chiamate (OK + KO)	Numero di chiamate con HTTP Status 5xx	Numero di chiamate con errore applicativo	calcolato come: tot errori applicativi / tot chiamate	calcolato come: tot errori di raggiungibilità/ tot chiamate	calcolato come: indisponibilità / 24h	calcolato come: 100 - %downtime
	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Tempo di indisponibilità	Numero di chiamate	Numero di errori	Numero di errori	Tasso di errori applicativi	Tasso di errori per irraggiungibilità	% downtime	% uptime
Totale mensile	64.366	25.386	21.820	3.566	0	1.381	7	59	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
Media giornaliera su base mensile	494,426	522,668	1.212,255	187,658	0,000	22,274	0,113	0,952	4,18%	0,27%	0,000	100,000

Servizio Internet Banking

Utenti/servizi coinvolti	PER OGNI API SERVIZI IB/MB	API SERVIZI IB/MB			PER OGNI API SERVIZI IB/MB					
Note/ Descrizione		Chiamate di tipo AISP (Art.36(1)(a) RTS)	Chiamate di tipo PISP (Art.66(4)(b) PSD2, Art.36(1)(b) RTS)	Chiamate di tipo CBPII (Art.65(3) PSD2, Art.36(1)(c) RTS)		Numero di chiamate con errori	Numero totale di chiamate (OK + KO)	calcolato come: tot errori / tot chiamate	calcolato come: indisponibilità / 24h	calcolato come: 100 - %downtime
Giorno	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Tempo di indisponibilità	Numero di errori	Numero di chiamate	Tasso di errori applicativi	% downtime	% uptime
Totale mensile	258.555	143.950	114.606	31.928	1.200.000	3.313	894.199	n.a.	n.a.	n.a.
Media giornaliera su base mensile	1.668,10	1.547,85	1.848,48	1.029,93	38.709,68	106,871	28.845,129	0,33%	0,00	100,00

MB+ (app di Mobile Banking per dispositivi iOS / Android)

Utenti/servizi coinvolti	PER OGNI API MB+	API MB+			PER OGNI API MB+					
Note/ Descrizione		Chiamate di tipo AISP (Art.36(1)(a) RTS)	Chiamate di tipo PISP (Art.66(4)(b) PSD2, Art.36(1)(b) RTS)	Chiamate di tipo CBPII (Art.65(3) PSD2, Art.36(1)(c) RTS)		Numero di chiamate con errori	Numero totale di chiamate (OK + KO)	calcolato come: tot errori / tot chiamate	calcolato come: indisponibilità / 24h	calcolato come: 100 - %downtime
Giorno	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Tempo di indisponibilità	Numero di errori	Numero di chiamate	Tasso di errori applicativi	% downtime	% uptime
Totale mensile	258.978	76.504	104.974	20.719	1.200.000	692	165.144	n.a.	n.a.	n.a.
Media giornaliera su base mensile	1.670,83	822,63	1.693,13	668,36	38.709,68	22,32	5.327,23	0,39%	0,00	100,00