

Statistiche PSD2

Aprile 2021

Interfaccia dedicata alle TPP

ap-21 STATISTICA COMPLESSIVA CBI GLOBE (NB + SB)												
		Chiamate di tipo AISP (Art.36(1)(a) RTS)	Chiamate di tipo PISP (Art.66(4)(b) PSD2, Art.36(1)(b) RTS)	Chiamate di tipo CBPII (Art.65(3) PSD2, Art.36(1)(c) RTS)	Per indisponibilità del servizio si intende il tempo intercorso tra la prima di cinque chiamate consecutive ad una o diverse API andate in timeout (ogni chiamata non deve avere una risposta entro 30 secondi) e la successiva chiamata andata a buon fine lato Gateway.	Numero totale di chiamate (OK + KO)	Numero di chiamate con HTTP Status 5xx	Numero di chiamate con errore applicativo	calcolato come: tot errori applicativi / tot chiamate	calcolato come: tot errori di raggiungibilità/ tot chiamate	calcolato come: indisponibilità / 24h	calcolato come: 100 - %downtime
	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Tempo di indisponibilità	Numero di chiamate	Numero di errori	Numero di errori	Tasso di errori applicativi	Tasso di errori per irraggiungibilità	% downtime	% uptime
Totale mensile	72.423	30.524	28.360	2.164	0	877	0	46	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
Media giornaliera su base mensile	790,750	1.055,808	2.284,364	196,694	0,000	14,617	0,000	0,767	6,04%	0,00%	0,000	100,000

Servizio Internet Banking

Utenti/servizi coinvolti	PER OGNI API SERVIZI IB/MB	API SERVIZI IB/MB				PER OGNI API SERVIZI IB/MB					
		Chiamate di tipo AISP (Art.36(1)(a) RTS)	Chiamate di tipo PISP (Art.66(4)(b) PSD2, Art.36(1)(b) RTS)	Chiamate di tipo CBPII (Art.65(3) PSD2, Art.36(1)(c) RTS)		Numero di chiamate con errori	Numero totale di chiamate (OK + KO)	calcolato come: tot errori / tot chiamate	calcolato come: indisponibilità / 24h	calcolato come: 100 - %downtime	
Giorno	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Tempo di indisponibilità	Numero di errori	Numero di chiamate	Tasso di errori applicativi	% downtime	% uptime	
Totale mensile	242.195	136.816	105.378	31.088	1.200.000	3.189	809.842	n.a.	n.a.	n.a.	
Media giornaliera su base mensile	1.614,63	1.520,18	1.756,30	1.036,25	40.000,00	106,300	26.994,733	0,36%	0,00	100,00	

MB+ (app di Mobile Banking per dispositivi iOS / Android)

Utenti/servizi coinvolti	PER OGNI API MB+	API MB+				PER OGNI API MB+					
		Chiamate di tipo AISP (Art.36(1)(a) RTS)	Chiamate di tipo PISP (Art.66(4)(b) PSD2, Art.36(1)(b) RTS)	Chiamate di tipo CBPII (Art.65(3) PSD2, Art.36(1)(c) RTS)		Numero di chiamate con errori	Numero totale di chiamate (OK + KO)	calcolato come: tot errori / tot chiamate	calcolato come: indisponibilità / 24h	calcolato come: 100 - %downtime	
Giorno	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Tempo di indisponibilità	Numero di errori	Numero di chiamate	Tasso di errori applicativi	% downtime	% uptime	
Totale mensile	259.404,250	82.718	101.687	21.434	1.200.000	1.916	173.327	n.a.	n.a.	n.a.	
Media giornaliera su base mensile	1.729,362	919,08	1.694,78	714,46	40.000,00	63,87	5.777,57	1,12%	0,00	100,00	

Statistiche PSD2

Maggio 2021

Interfaccia dedicata alle TPP

mag-21 STATISTICA COMPLESSIVA CBI GLOBE (NB + SB)												
		Chiamate di tipo AISP (Art.36(1)(a) RTS)	Chiamate di tipo PISP (Art.66(4)(b) PSD2, Art.36(1)(b) RTS)	Chiamate di tipo CBPII (Art.65(3) PSD2, Art.36(1)(c) RTS)	Per indisponibilità del servizio si intende il tempo intercorso tra la prima di cinque chiamate consecutive ad una o diverse API andate in timeout (ogni chiamata non deve avere una risposta entro 30 secondi) e la successiva chiamata andata a buon fine lato Gateway.	Numero totale di chiamate (OK + KO)	Numero di chiamate con HTTP Status 5xx	Numero di chiamate con errore applicativo	calcolato come: tot errori applicativi / tot chiamate	calcolato come: tot errori di raggiungibilità/ tot chiamate	calcolato come: indisponibilità / 24h	calcolato come: 100 - %downtime
	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Tempo di indisponibilità	Numero di chiamate	Numero di errori	Numero di errori	Tasso di errori applicativi	Tasso di errori per irraggiungibilità	% downtime	% uptime
Totale mensile	143.632	54.564	42.900	11.664	0	613	0	47	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
Media giornaliera su base mensile	826,885	938,395	911,741	1.296,011	0,000	9,887	0,000	0,758	6,54%	0,00%	0,000	100,000

Servizio Internet Banking

Utenti/servizi coinvolti	PER OGNI API SERVIZI IB/MB	API SERVIZI IB/MB				PER OGNI API SERVIZI IB/MB					
		Chiamate di tipo AISP (Art.36(1)(a) RTS)	Chiamate di tipo PISP (Art.66(4)(b) PSD2, Art.36(1)(b) RTS)	Chiamate di tipo CBPII (Art.65(3) PSD2, Art.36(1)(c) RTS)		Numero di chiamate con errori	Numero totale di chiamate (OK + KO)	calcolato come: tot errori / tot chiamate	calcolato come: indisponibilità / 24h	calcolato come: 100 - %downtime	
Giorno	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Tempo di indisponibilità	Numero di errori	Numero di chiamate	Tasso di errori applicativi	% downtime	% uptime	
Totale mensile	269.089	150.602,220	118.487	32.276	1.200.000	3.253	783.138	n.a.	n.a.	n.a.	
Media giornaliera su base mensile	1.736,06	1.619,379	1.911,08	1.041,17	38.709,68	104,935	25.262,516	0,38%	0,00	100,00	

MB+ (app di Mobile Banking per dispositivi iOS / Android)

Utenti/servizi coinvolti	PER OGNI API MB+	API MB+				PER OGNI API MB+					
		Chiamate di tipo AISP (Art.36(1)(a) RTS)	Chiamate di tipo PISP (Art.66(4)(b) PSD2, Art.36(1)(b) RTS)	Chiamate di tipo CBPII (Art.65(3) PSD2, Art.36(1)(c) RTS)		Numero di chiamate con errori	Numero totale di chiamate (OK + KO)	calcolato come: tot errori / tot chiamate	calcolato come: indisponibilità / 24h	calcolato come: 100 - %downtime	
Giorno	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Tempo di indisponibilità	Numero di errori	Numero di chiamate	Tasso di errori applicativi	% downtime	% uptime	
Totale mensile	293.331	96.169	119.661	29.856	1.200.000	2.600	175.438	n.a.	n.a.	n.a.	
Media giornaliera su base mensile	1.892,46	1.034,08	1.930,02	963,09	38.709,68	83,87	5.659,29	1,40%	0,00	100,00	

Statistiche PSD2

Giugno 2021

Interfaccia dedicata alle TPP

giu-21 STATISTICA COMPLESSIVA CBI GLOBE (NB + SB)												
		Chiamate di tipo AISP (Art.36(1)(a) RTS)	Chiamate di tipo PISP (Art.66(4)(b) PSD2, Art.36(1)(b) RTS)	Chiamate di tipo CBPII (Art.65(3) PSD2, Art.36(1)(c) RTS)	Per indisponibilità del servizio si intende il tempo intercorso tra la prima di cinque chiamate consecutive ad una o diverse API andate in timeout (ogni chiamata non deve avere una risposta entro 30 secondi) e la successiva chiamata andata a buon fine lato Gateway.	Numero totale di chiamate (OK + KO)	Numero di chiamate con HTTP Status 5xx	Numero di chiamate con errore applicativo	calcolato come: tot errori applicativi / tot chiamate	calcolato come: tot errori di raggiungibilità/ tot chiamate	calcolato come: indisponibilità / 24h	calcolato come: 100 - %downtime
	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Tempo di indisponibilità	Numero di chiamate	Numero di errori	Numero di errori	Tasso di errori applicativi	Tasso di errori per irraggiungibilità	% downtime	% uptime
Totale mensile	95.912	29.064	27.931	1.133	0	349	0	171	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
Media giornaliera su base mensile	638,015	697,536	737,980	230,597	0,000	5,817	0,000	2,850	20,19%	0,00%	0,000	100,000

Servizio Internet Banking

Utenti/servizi coinvolti	PER OGNI API SERVIZI IB/MB	API SERVIZI IB/MB			PER OGNI API SERVIZI IB/MB					
		Chiamate di tipo AISP (Art.36(1)(a) RTS)	Chiamate di tipo PISP (Art.66(4)(b) PSD2, Art.36(1)(b) RTS)	Chiamate di tipo CBPII (Art.65(3) PSD2, Art.36(1)(c) RTS)		Numero di chiamate con errori	Numero totale di chiamate (OK + KO)	calcolato come: tot errori / tot chiamate	calcolato come: indisponibilità / 24h	calcolato come: 100 - %downtime
Giorno	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Tempo di indisponibilità	Numero di errori	Numero di chiamate	Tasso di errori applicativi	% downtime	% uptime
Totale mensile	261.695	154.659	107.036	42.080	1.200.000	2.992	742.362	n.a.	n.a.	n.a.
Media giornaliera su base mensile	1.744,63	1.718,43	1.783,93	1.402,68	40.000,00	99,733	24.745,400	0,39%	0,00	100,00

MB+ (app di Mobile Banking per dispositivi iOS / Android)

Utenti/servizi coinvolti	PER OGNI API MB+	API MB+			PER OGNI API MB+					
		Chiamate di tipo AISP (Art.36(1)(a) RTS)	Chiamate di tipo PISP (Art.66(4)(b) PSD2, Art.36(1)(b) RTS)	Chiamate di tipo CBPII (Art.65(3) PSD2, Art.36(1)(c) RTS)		Numero di chiamate con errori	Numero totale di chiamate (OK + KO)	calcolato come: tot errori / tot chiamate	calcolato come: indisponibilità / 24h	calcolato come: 100 - %downtime
Giorno	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Tempo di indisponibilità	Numero di errori	Numero di chiamate	Tasso di errori applicativi	% downtime	% uptime
Totale mensile	317.325	127.705	114.620	67.768	1.200.000	1.886	182.044	n.a.	n.a.	n.a.
Media giornaliera su base mensile	2.115,50	1.418,94	1.910,33	2.258,94	40.000,00	62,87	6.068,13	1,08%	0,00	100,00