

Statistiche PSD2

Luglio 2021

Interfaccia dedicata alle TPP

| lug-21 STATISTICA COMPLESSIVA CBI GLOBE (NB + SB) | | | | | | | | | | | | |
|---|-------------------|---|---|---|---|--|---|--|---|---|--|------------------------------------|
| | | Chiamate di tipo AISP (Art.36(1)(a) RTS) | Chiamate di tipo PISP (Art.66(4)(b) PSD2, Art.36(1)(b) RTS) | Chiamate di tipo CBPII (Art.65(3) PSD2, Art.36(1)(c) RTS) | Per indisponibilità del servizio si intende il tempo intercorso tra la prima di cinque chiamate consecutive ad una o diverse API andate in timeout (ogni chiamata non deve avere una risposta entro 30 secondi) e la successiva chiamata andata a buon fine lato Gateway. | Numero totale di chiamate (OK + KO) | Numero di chiamate con HTTP Status 5xx | Numero di chiamate con errore applicativo | calcolato come: tot errori applicativi / tot chiamate | calcolato come: tot errori di raggiungibilità/ tot chiamate | calcolato come: indisponibilità / 24h | calcolato come: 100 - %downtime |
| | Durata media (ms) | Durata media (ms) | Durata media (ms) | Durata media (ms) | Tempo di indisponibilità | Numero di chiamate | Numero di errori | Numero di errori | Tasso di errori applicativi | Tasso di errori per irraggiungibilità | % downtime | % uptime |
| Totale mensile | 139.714 | 60.082 | 57.351 | 2.731 | 0 | 338 | 0 | 180 | n.a. | n.a. | n.a. | n.a. |
| Media giornaliera su base mensile | 894,969 | 1.145,243 | 1.562,464 | 248,297 | 0,000 | 5,452 | 0,000 | 2,903 | 31,18% | 0,00% | 0,000 | 100,000 |

Servizio Internet Banking

| Utenti/servizi coinvolti | PER OGNI API SERVIZI IB/MB | API SERVIZI IB/MB | | | PER OGNI API SERVIZI IB/MB | | | | | |
|--------------------------------------|----------------------------|---|---|---|----------------------------|----------------------------------|--|--|--|------------------------------------|
| | | Chiamate di tipo AISP (Art.36(1)(a) RTS) | Chiamate di tipo PISP (Art.66(4)(b) PSD2, Art.36(1)(b) RTS) | Chiamate di tipo CBPII (Art.65(3) PSD2, Art.36(1)(c) RTS) | | Numero di chiamate con errori | Numero totale di chiamate (OK + KO) | calcolato come: tot errori / tot chiamate | calcolato come: indisponibilità / 24h | calcolato come: 100 - %downtime |
| Giorno | Durata media (ms) | Durata media (ms) | Durata media (ms) | Durata media (ms) | Tempo di indisponibilità | Numero di errori | Numero di chiamate | Tasso di errori applicativi | % downtime | % uptime |
| Totale mensile | 280.347 | 150.074 | 130.276 | 33.552 | 1.200.000 | 3.198 | 803.267 | n.a. | n.a. | n.a. |
| Media giornaliera su base mensile | 1.808,69 | 1.613,70 | 2.101,22 | 1.082,34 | 38.709,68 | 103,161 | 25.911,839 | 0,36% | 0,00 | 100,00 |

MB+ (app di Mobile Banking per dispositivi iOS / Android)

| Utenti/servizi coinvolti | PER OGNI API MB+ | API MB+ | | | PER OGNI API MB+ | | | | | |
|--------------------------------------|-------------------|---|---|---|--------------------------|----------------------------------|--|--|--|------------------------------------|
| | | Chiamate di tipo AISP (Art.36(1)(a) RTS) | Chiamate di tipo PISP (Art.66(4)(b) PSD2, Art.36(1)(b) RTS) | Chiamate di tipo CBPII (Art.65(3) PSD2, Art.36(1)(c) RTS) | | Numero di chiamate con errori | Numero totale di chiamate (OK + KO) | calcolato come: tot errori / tot chiamate | calcolato come: indisponibilità / 24h | calcolato come: 100 - %downtime |
| Giorno | Durata media (ms) | Durata media (ms) | Durata media (ms) | Durata media (ms) | Tempo di indisponibilità | Numero di errori | Numero di chiamate | Tasso di errori applicativi | % downtime | % uptime |
| Totale mensile | 300.597,030 | 85.981 | 137.119 | 21.387 | 1.200.000 | 2.026 | 201.115 | n.a. | n.a. | n.a. |
| Media giornaliera su base mensile | 1.939,336 | 924,52 | 2.211,60 | 689,92 | 38.709,68 | 65,35 | 6.487,58 | 1,03% | 0,00 | 100,00 |

Statistiche PSD2

Agosto 2021

Interfaccia dedicata alle TPP

| ago-21 STATISTICA COMPLESSIVA CBI GLOBE (NB + SB) | | | | | | | | | | | | |
|---|-------------------|---|---|---|---|-------------------------------------|--|---|--|--|--|------------------------------------|
| | | Chiamate di tipo AISP (Art.36(1)(a) RTS) | Chiamate di tipo PISP (Art.66(4)(b) PSD2, Art.36(1)(b) RTS) | Chiamate di tipo CBPII (Art.65(3) PSD2, Art.36(1)(c) RTS) | Per indisponibilità del servizio si intende il tempo intercorso tra la prima di cinque chiamate consecutive ad una o diverse API andate in timeout (ogni chiamata non deve avere una risposta entro 30 secondi) e la successiva chiamata andata a buon fine lato Gateway. | Numero totale di chiamate (OK + KO) | Numero di chiamate con HTTP Status 5xx | Numero di chiamate con errore applicativo | calcolato come: tot errori applicativi / tot chiamate | calcolato come: tot errori di raggiungibilità/ tot chiamate | calcolato come: indisponibilità / 24h | calcolato come: 100 - %downtime |
| | Durata media (ms) | Durata media (ms) | Durata media (ms) | Durata media (ms) | Tempo di indisponibilità | Numero di chiamate | Numero di errori | Numero di errori | Tasso di errori applicativi | Tasso di errori per irraggiungibilità | % downtime | % uptime |
| Totale mensile | 90.900 | 31.680 | 20.328 | 11.352 | 0 | 629 | 3 | 213 | n.a. | n.a. | n.a. | n.a. |
| Media giornaliera su base mensile | 510,252 | 527,484 | 1.122,887 | 427,899 | 0,000 | 10,145 | 0,048 | 3,435 | 46,43% | 0,21% | 0,000 | 100,000 |

Servizio Internet Banking

| Utenti/servizi coinvolti | PER OGNI API SERVIZI IB/MB | API SERVIZI IB/MB | | | PER OGNI API SERVIZI IB/MB | | | | | |
|-----------------------------------|----------------------------|---|---|---|----------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|--|--|------------------------------------|
| | | Chiamate di tipo AISP (Art.36(1)(a) RTS) | Chiamate di tipo PISP (Art.66(4)(b) PSD2, Art.36(1)(b) RTS) | Chiamate di tipo CBPII (Art.65(3) PSD2, Art.36(1)(c) RTS) | | Numero di chiamate con errori | Numero totale di chiamate (OK + KO) | calcolato come: tot errori / tot chiamate | calcolato come: indisponibilità / 24h | calcolato come: 100 - %downtime |
| Giorno | Durata media (ms) | Durata media (ms) | Durata media (ms) | Durata media (ms) | Tempo di indisponibilità | Numero di errori | Numero di chiamate | Tasso di errori applicativi | % downtime | % uptime |
| Totale mensile | 277.529 | 146.295,160 | 131.234 | 32.332 | 1.200.000 | 2.033 | 574.234 | n.a. | n.a. | n.a. |
| Media giornaliera su base mensile | 1.790,51 | 1.573,066 | 2.116,68 | 1.042,96 | 38.709,68 | 65,581 | 18.523,677 | 0,33% | 0,00 | 100,00 |

MB+ (app di Mobile Banking per dispositivi iOS / Android)

| Utenti/servizi coinvolti | PER OGNI API MB+ | API MB+ | | | PER OGNI API MB+ | | | | | |
|-----------------------------------|-------------------|---|---|---|--------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|--|--|------------------------------------|
| | | Chiamate di tipo AISP (Art.36(1)(a) RTS) | Chiamate di tipo PISP (Art.66(4)(b) PSD2, Art.36(1)(b) RTS) | Chiamate di tipo CBPII (Art.65(3) PSD2, Art.36(1)(c) RTS) | | Numero di chiamate con errori | Numero totale di chiamate (OK + KO) | calcolato come: tot errori / tot chiamate | calcolato come: indisponibilità / 24h | calcolato come: 100 - %downtime |
| Giorno | Durata media (ms) | Durata media (ms) | Durata media (ms) | Durata media (ms) | Tempo di indisponibilità | Numero di errori | Numero di chiamate | Tasso di errori applicativi | % downtime | % uptime |
| Totale mensile | 302.676 | 81.827 | 143.349 | 21.842 | 1.200.000 | 1.647 | 225.433 | n.a. | n.a. | n.a. |
| Media giornaliera su base mensile | 1.952,75 | 879,86 | 2.312,08 | 704,57 | 38.709,68 | 53,13 | 7.272,03 | 0,74% | 0,00 | 100,00 |

Statistiche PSD2

Settembre 2021

Interfaccia dedicata alle TPP

| set-21 STATISTICA COMPLESSIVA CBI GLOBE (NB + SB) | | | | | | | | | | | | |
|---|-------------------|---|---|---|---|-------------------------------------|--|---|--|--|--|------------------------------------|
| | | Chiamate di tipo AISP (Art.36(1)(a) RTS) | Chiamate di tipo PISP (Art.66(4)(b) PSD2, Art.36(1)(b) RTS) | Chiamate di tipo CBPII (Art.65(3) PSD2, Art.36(1)(c) RTS) | Per indisponibilità del servizio si intende il tempo intercorso tra la prima di cinque chiamate consecutive ad una o diverse API andate in timeout (ogni chiamata non deve avere una risposta entro 30 secondi) e la successiva chiamata andata a buon fine lato Gateway. | Numero totale di chiamate (OK + KO) | Numero di chiamate con HTTP Status 5xx | Numero di chiamate con errore applicativo | calcolato come: tot errori applicativi / tot chiamate | calcolato come: tot errori di raggiungibilità/ tot chiamate | calcolato come: indisponibilità / 24h | calcolato come: 100 - %downtime |
| | Durata media (ms) | Durata media (ms) | Durata media (ms) | Durata media (ms) | Tempo di indisponibilità | Numero di chiamate | Numero di errori | Numero di errori | Tasso di errori applicativi | Tasso di errori per irraggiungibilità | % downtime | % uptime |
| Totale mensile | 178.591 | 72.201 | 66.449 | 5.752 | 0 | 2.165 | 49 | 172 | n.a. | n.a. | n.a. | n.a. |
| Media giornaliera su base mensile | 787,642 | 870,431 | 988,544 | 298,085 | 0,000 | 36,083 | 0,817 | 2,867 | 6,88% | 0,57% | 0,000 | 100,000 |

Servizio Internet Banking

| Utenti/servizi coinvolti | PER OGNI API SERVIZI IB/MB | API SERVIZI IB/MB | | | | PER OGNI API SERVIZI IB/MB | | | | | |
|-----------------------------------|----------------------------|---|---|---|--------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|--|--|------------------------------------|--|
| | | Chiamate di tipo AISP (Art.36(1)(a) RTS) | Chiamate di tipo PISP (Art.66(4)(b) PSD2, Art.36(1)(b) RTS) | Chiamate di tipo CBPII (Art.65(3) PSD2, Art.36(1)(c) RTS) | | Numero di chiamate con errori | Numero totale di chiamate (OK + KO) | calcolato come: tot errori / tot chiamate | calcolato come: indisponibilità / 24h | calcolato come: 100 - %downtime | |
| Giorno | Durata media (ms) | Durata media (ms) | Durata media (ms) | Durata media (ms) | Tempo di indisponibilità | Numero di errori | Numero di chiamate | Tasso di errori applicativi | % downtime | % uptime | |
| Totale mensile | 278.055 | 150.175 | 127.880 | 34.422 | 1.200.000 | 3.114 | 739.775 | n.a. | n.a. | n.a. | |
| Media giornaliera su base mensile | 1.853,70 | 1.668,61 | 2.131,34 | 1.147,39 | 40.000,00 | 103,800 | 24.659,167 | 0,38% | 0,00 | 100,00 | |

MB+ (app di Mobile Banking per dispositivi iOS / Android)

| Utenti/servizi coinvolti | PER OGNI API MB+ | API MB+ | | | | PER OGNI API MB+ | | | | | |
|-----------------------------------|-------------------|---|---|---|--------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|--|--|------------------------------------|--|
| | | Chiamate di tipo AISP (Art.36(1)(a) RTS) | Chiamate di tipo PISP (Art.66(4)(b) PSD2, Art.36(1)(b) RTS) | Chiamate di tipo CBPII (Art.65(3) PSD2, Art.36(1)(c) RTS) | | Numero di chiamate con errori | Numero totale di chiamate (OK + KO) | calcolato come: tot errori / tot chiamate | calcolato come: indisponibilità / 24h | calcolato come: 100 - %downtime | |
| Giorno | Durata media (ms) | Durata media (ms) | Durata media (ms) | Durata media (ms) | Tempo di indisponibilità | Numero di errori | Numero di chiamate | Tasso di errori applicativi | % downtime | % uptime | |
| Totale mensile | 315.499 | 98.728 | 141.771 | 37.120 | 1.200.000 | 1.849 | 237.208 | n.a. | n.a. | n.a. | |
| Media giornaliera su base mensile | 2.103,33 | 1.096,97 | 2.362,86 | 1.237,34 | 40.000,00 | 61,63 | 7.906,93 | 0,76% | 0,00 | 100,00 | |