

Statistiche PSD2

Ottobre 2021

Interfaccia dedicata alle TPP

ott-21 STATISTICA COMPLESSIVA CBI GLOBE (NB + SB)												
		Chiamate di tipo AISP (Art.36(1)(a) RTS)	Chiamate di tipo PISP (Art.66(4)(b) PSD2, Art.36(1)(b) RTS)	Chiamate di tipo CBPII (Art.65(3) PSD2, Art.36(1)(c) RTS)	Per indisponibilità del servizio si intende il tempo intercorso tra la prima di cinque chiamate consecutive ad una o diverse API andate in timeout (ogni chiamata non deve avere una risposta entro 30 secondi) e la successiva chiamata andata a buon fine lato Gateway.	Numero totale di chiamate (OK + KO)	Numero di chiamate con HTTP Status 5xx	Numero di chiamate con errore applicativo	calcolato come: tot errori applicativi / tot chiamate	calcolato come: tot errori di raggiungibilità/ tot chiamate	calcolato come: indisponibilità / 24h	calcolato come: 100 - %downtime
	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Tempo di indisponibilità	Numero di chiamate	Numero di errori	Numero di errori	Tasso di errori applicativi	Tasso di errori per irraggiungibilità	% downtime	% uptime
Totale mensile	204.606	76.378	68.982	7.395	0	2.666	80	364	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
Media giornaliera su base mensile	698,480	715,544	830,498	295,815	0,000	43,000	1,290	5,871	11,43%	0,41%	0,000	100,000

Servizio Internet Banking

Utenti/servizi coinvolti	PER OGNI API SERVIZI IB/MB	API SERVIZI IB/MB			PER OGNI API SERVIZI IB/MB					
		Chiamate di tipo AISP (Art.36(1)(a) RTS)	Chiamate di tipo PISP (Art.66(4)(b) PSD2, Art.36(1)(b) RTS)	Chiamate di tipo CBPII (Art.65(3) PSD2, Art.36(1)(c) RTS)		Numero di chiamate con errori	Numero totale di chiamate (OK + KO)	calcolato come: tot errori / tot chiamate	calcolato come: indisponibilità / 24h	calcolato come: 100 - %downtime
Giorno	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Tempo di indisponibilità	Numero di errori	Numero di chiamate	Tasso di errori applicativi	% downtime	% uptime
Totale mensile	282.665	151.772	130.893	33.091	0	3.278	759.739	n.a.	n.a.	n.a.
Media giornaliera su base mensile	1.823,65	1.631,96	2.111,18	1.067,46	0,00	105,742	24.507,710	0,39%	0,00	100,00

MB+ (app di Mobile Banking per dispositivi iOS / Android)

Utenti/servizi coinvolti	PER OGNI API MB+	API MB+			PER OGNI API MB+					
		Chiamate di tipo AISP (Art.36(1)(a) RTS)	Chiamate di tipo PISP (Art.66(4)(b) PSD2, Art.36(1)(b) RTS)	Chiamate di tipo CBPII (Art.65(3) PSD2, Art.36(1)(c) RTS)		Numero di chiamate con errori	Numero totale di chiamate (OK + KO)	calcolato come: tot errori / tot chiamate	calcolato come: indisponibilità / 24h	calcolato come: 100 - %downtime
Giorno	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Tempo di indisponibilità	Numero di errori	Numero di chiamate	Tasso di errori applicativi	% downtime	% uptime
Totale mensile	321.681,090	96.885	147.296	34.271	0	1.793	251.899	n.a.	n.a.	n.a.
Media giornaliera su base mensile	2.075,362	1.041,77	2.375,75	1.105,51	0,00	57,84	8.125,77	0,72%	0,00	100,00

Statistiche PSD2

Novembre 2021

Interfaccia dedicata alle TPP

STATISTICA COMPLESSIVA CBI GLOBE (NB + SB)												
nov-21		Chiamate di tipo AISP (Art.36(1)(a) RTS)	Chiamate di tipo PISP (Art.66(4)(b) PSD2, Art.36(1)(b) RTS)	Chiamate di tipo CBPII (Art.65(3) PSD2, Art.36(1)(c) RTS)	Per indisponibilità del servizio si intende il tempo intercorso tra la prima di cinque chiamate consecutive ad una o diverse API andate in timeout (ogni chiamata non deve avere una risposta entro 30 secondi) e la successiva chiamata andata a buon fine lato Gateway.	Numero totale di chiamate (OK + KO)	Numero di chiamate con HTTP Status 5xx	Numero di chiamate con errore applicativo	calcolato come: tot errori applicativi / tot chiamate	calcolato come: tot errori di raggiungibilità/ tot chiamate	calcolato come: indisponibilità / 24h	calcolato come: 100 - %downtime
	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Tempo di indisponibilità	Numero di chiamate	Numero di errori	Numero di errori	Tasso di errori applicativi	Tasso di errori per irraggiungibilità	% downtime	% uptime
Totale mensile	203.040	61.946	53.651	8.294	0	4.188	50	474	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
Media giornaliera su base mensile	634,263	621,149	731,526	295,113	0,000	69,800	0,833	7,900	10,19%	0,08%	0,000	100,000

Servizio Internet Banking

Utenti/servizi coinvolti	PER OGNI API SERVIZI IB/MB	API SERVIZI IB/MB			PER OGNI API SERVIZI IB/MB					
		Chiamate di tipo AISP (Art.36(1)(a) RTS)	Chiamate di tipo PISP (Art.66(4)(b) PSD2, Art.36(1)(b) RTS)	Chiamate di tipo CBPII (Art.65(3) PSD2, Art.36(1)(c) RTS)		Numero di chiamate con errori	Numero totale di chiamate (OK + KO)	calcolato come: tot errori / tot chiamate	calcolato come: indisponibilità / 24h	calcolato come: 100 - %downtime
Giorno	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Tempo di indisponibilità	Numero di errori	Numero di chiamate	Tasso di errori applicativi	% downtime	% uptime
Totale mensile	273.147	145.469,710	127.678	31.374	0	3.208	775.760	n.a.	n.a.	n.a.
Media giornaliera su base mensile	1.820,98	1.616,330	2.127,96	1.045,81	0,00	106,933	25.858,667	0,37%	0,00	100,00

MB+ (app di Mobile Banking per dispositivi iOS / Android)

Utenti/servizi coinvolti	PER OGNI API MB+	API MB+			PER OGNI API MB+					
		Chiamate di tipo AISP (Art.36(1)(a) RTS)	Chiamate di tipo PISP (Art.66(4)(b) PSD2, Art.36(1)(b) RTS)	Chiamate di tipo CBPII (Art.65(3) PSD2, Art.36(1)(c) RTS)		Numero di chiamate con errori	Numero totale di chiamate (OK + KO)	calcolato come: tot errori / tot chiamate	calcolato come: indisponibilità / 24h	calcolato come: 100 - %downtime
Giorno	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Tempo di indisponibilità	Numero di errori	Numero di chiamate	Tasso di errori applicativi	% downtime	% uptime
Totale mensile	297.208	83.013	139.195	20.916	0	1.937	261.853	n.a.	n.a.	n.a.
Media giornaliera su base mensile	1.981,39	922,36	2.319,92	697,20	0,00	64,57	8.728,43	0,76%	0,00	100,00

Statistiche PSD2

Dicembre 2021

Interfaccia dedicata alle TPP

dic-21 STATISTICA COMPLESSIVA CBI GLOBE (NB + SB)												
		Chiamate di tipo AISP (Art.36(1)(a) RTS)	Chiamate di tipo PISP (Art.66(4)(b) PSD2, Art.36(1)(b) RTS)	Chiamate di tipo CBPII (Art.65(3) PSD2, Art.36(1)(c) RTS)	Per indisponibilità del servizio si intende il tempo intercorso tra la prima di cinque chiamate consecutive ad una o diverse API andate in timeout (ogni chiamata non deve avere una risposta entro 30 secondi) e la successiva chiamata andata a buon fine lato Gateway.	Numero totale di chiamate (OK + KO)	Numero di chiamate con HTTP Status 5xx	Numero di chiamate con errore applicativo	calcolato come: tot errori applicativi / tot chiamate	calcolato come: tot errori di raggiungibilità/ tot chiamate	calcolato come: indisponibilità / 24h	calcolato come: 100 - %downtime
	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Tempo di indisponibilità	Numero di chiamate	Numero di errori	Numero di errori	Tasso di errori applicativi	Tasso di errori per irraggiungibilità	% downtime	% uptime
Totale mensile	155.227	44.022	37.727	6.295	0	5.124	0	453	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
Media giornaliera su base mensile	462,386	394,847	495,290	170,055	0,000	82,645	0,000	7,306	7,60%	0,00%	0,000	100,000

Servizio Internet Banking

Utenti/servizi coinvolti	PER OGNI API SERVIZI IB/MB	API SERVIZI IB/MB			PER OGNI API SERVIZI IB/MB					
		Chiamate di tipo AISP (Art.36(1)(a) RTS)	Chiamate di tipo PISP (Art.66(4)(b) PSD2, Art.36(1)(b) RTS)	Chiamate di tipo CBPII (Art.65(3) PSD2, Art.36(1)(c) RTS)		Numero di chiamate con errori	Numero totale di chiamate (OK + KO)	calcolato come: tot errori / tot chiamate	calcolato come: indisponibilità / 24h	calcolato come: 100 - %downtime
Giorno	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Tempo di indisponibilità	Numero di errori	Numero di chiamate	Tasso di errori applicativi	% downtime	% uptime
Totale mensile	261.327	140.715	120.612	33.050	1.200.000	3.398	860.360	n.a.	n.a.	n.a.
Media giornaliera su base mensile	1.685,98	1.513,07	1.945,36	1.066,12	38.709,68	109,613	27.753,548	0,35%	0,00	100,00

MB+ (app di Mobile Banking per dispositivi iOS / Android)

Utenti/servizi coinvolti	PER OGNI API MB+	API MB+			PER OGNI API MB+					
		Chiamate di tipo AISP (Art.36(1)(a) RTS)	Chiamate di tipo PISP (Art.66(4)(b) PSD2, Art.36(1)(b) RTS)	Chiamate di tipo CBPII (Art.65(3) PSD2, Art.36(1)(c) RTS)		Numero di chiamate con errori	Numero totale di chiamate (OK + KO)	calcolato come: tot errori / tot chiamate	calcolato come: indisponibilità / 24h	calcolato come: 100 - %downtime
Giorno	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Tempo di indisponibilità	Numero di errori	Numero di chiamate	Tasso di errori applicativi	% downtime	% uptime
Totale mensile	284.535	85.233	121.802	26.965	1.200.000	1.930	289.204	n.a.	n.a.	n.a.
Media giornaliera su base mensile	1.835,71	916,48	1.964,55	869,84	38.709,68	62,26	9.329,16	0,67%	0,00	100,00