

Statistiche PSD2

Gennaio 2023

Interfaccia dedicata alle TPP

| gen-23 STATISTICA COMPLESSIVA CBI GLOBE (NB + SB) | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------------------|-------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------|
| | | Chiamate di tipo AISP (Art.36(1)(a) RTS) | Chiamate di tipo PISP (Art.66(4)(b) PSD2, Art.36(1)(b) RTS) | Chiamate di tipo CBPII (Art.65(3) PSD2, Art.36(1)(c) RTS) | Per indisponibilità del servizio si intende il tempo intercorso tra la prima di cinque chiamate consecutive ad una o diverse API andate in timeout (ogni chiamata non deve avere una risposta entro 30 secondi) e la successiva chiamata andata a buon fine lato Gateway. | Numero totale di chiamate (OK + KO) | Numero di chiamate con HTTP Status 5xx | Numero di chiamate con errore applicativo | calcolato come: tot errori applicativi / tot chiamate | calcolato come: tot errori di raggiungibilità / tot chiamate | calcolato come: indisponibilità / 24h | calcolato come: 100 - %downtime |
| | Durata media (ms) | Durata media (ms) | Durata media (ms) | Durata media (ms) | Tempo di indisponibilità | Numero di chiamate | Numero di errori | Numero di errori | Tasso di errori applicativi | Tasso di errori per irraggiungibilità | % downtime | % uptime |
| Totale mensile | 164.547 | 65.447 | 32.767 | 32.679 | 0 | 60.307 | 21 | 2.567 | n.a. | n.a. | n.a. | n.a. |
| Media giornaliera su base mensile | 378,004 | 397,718 | 370,688 | 393,492 | 0,000 | 972,694 | 0,339 | 41,403 | 4,20% | 0,01% | 0,000 | 100,000 |

Servizio Internet Banking

| Utenti/servizi coinvolti | PER OGNI API SERVIZI IB/MB | API SERVIZI IB/MB | | | PER OGNI API SERVIZI IB/MB | | | | | |
|-----------------------------------|----------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------|
| | | Chiamate di tipo AISP (Art.36(1)(a) RTS) | Chiamate di tipo PISP (Art.66(4)(b) PSD2, Art.36(1)(b) RTS) | Chiamate di tipo CBPII (Art.65(3) PSD2, Art.36(1)(c) RTS) | | Numero di chiamate con errori | Numero totale di chiamate (OK + KO) | calcolato come: tot errori / tot chiamate | calcolato come: indisponibilità / 24h | calcolato come: 100 - %downtime |
| Giorno | Durata media (ms) | Durata media (ms) | Durata media (ms) | Durata media (ms) | Tempo di indisponibilità | Numero di errori | Numero di chiamate | Tasso di errori applicativi | % downtime | % uptime |
| Totale mensile | 219.169 | 108.173 | 110.997 | 31.825 | 1.200.000 | 3.952 | 858.984 | n.a. | n.a. | n.a. |
| Media giornaliera su base mensile | 1.414,00 | 1.163,15 | 1.790,27 | 1.026,62 | 38.709,68 | 127,484 | 27.709,161 | 0,40% | 0,00 | 100,00 |

MB+ (app di Mobile Banking per dispositivi iOS / Android)

| Utenti/servizi coinvolti | PER OGNI API MB+ | API MB+ | | | PER OGNI API MB+ | | | | | |
|-----------------------------------|-------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------|
| | | Chiamate di tipo AISP (Art.36(1)(a) RTS) | Chiamate di tipo PISP (Art.66(4)(b) PSD2, Art.36(1)(b) RTS) | Chiamate di tipo CBPII (Art.65(3) PSD2, Art.36(1)(c) RTS) | | Numero di chiamate con errori | Numero totale di chiamate (OK + KO) | calcolato come: tot errori / tot chiamate | calcolato come: indisponibilità / 24h | calcolato come: 100 - %downtime |
| Giorno | Durata media (ms) | Durata media (ms) | Durata media (ms) | Durata media (ms) | Tempo di indisponibilità | Numero di errori | Numero di chiamate | Tasso di errori applicativi | % downtime | % uptime |
| Totale mensile | 250.155,250 | 67.797 | 104.861 | 22.328 | 1.200.000 | 2.092 | 420.877 | n.a. | n.a. | n.a. |
| Media giornaliera su base mensile | 1.613,905 | 729,00 | 1.691,31 | 720,27 | 38.709,68 | 67,48 | 13.576,68 | 0,47% | 0,00 | 100,00 |

Statistiche PSD2

Febbraio 2023

Interfaccia dedicata alle TPP

| feb-23 STATISTICA COMPLESSIVA CBI GLOBE (NB + SB) | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------------------|-------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------|
| | | Chiamate di tipo AISP (Art.36(1)(a) RTS) | Chiamate di tipo PISP (Art.66(4)(b) PSD2, Art.36(1)(b) RTS) | Chiamate di tipo CBPII (Art.65(3) PSD2, Art.36(1)(c) RTS) | Per indisponibilità del servizio si intende il tempo intercorso tra la prima di cinque chiamate consecutive ad una o diverse API andate in timeout (ogni chiamata non deve avere una risposta entro 30 secondi) e la successiva chiamata andata a buon fine lato Gateway. | Numero totale di chiamate (OK + KO) | Numero di chiamate con HTTP Status 5xx | Numero di chiamate con errore applicativo | calcolato come: tot errori applicativi / tot chiamate | calcolato come: tot errori di raggiungibilità/ tot chiamate | calcolato come: indisponibilità / 24h | calcolato come: 100 - %downtime |
| | Durata media (ms) | Durata media (ms) | Durata media (ms) | Durata media (ms) | Tempo di indisponibilità | Numero di chiamate | Numero di errori | Numero di errori | Tasso di errori applicativi | Tasso di errori per irraggiungibilità | % downtime | % uptime |
| Totale mensile | 152.898 | 63.388 | 22.753 | 40.635 | 0 | 55.139 | 16 | 2.582 | n.a. | n.a. | n.a. | n.a. |
| Media giornaliera su base mensile | 390,408 | 433,758 | 351,077 | 494,984 | 0,000 | 984,625 | 0,286 | 46,107 | 4,56% | 0,00% | 0,000 | 100,000 |

Servizio Internet Banking

| Utenti/servizi coinvolti | PER OGNI API SERVIZI IB/MB | API SERVIZI IB/MB | | | PER OGNI API SERVIZI IB/MB | | | | | |
|-----------------------------------|----------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------|
| | | Chiamate di tipo AISP (Art.36(1)(a) RTS) | Chiamate di tipo PISP (Art.66(4)(b) PSD2, Art.36(1)(b) RTS) | Chiamate di tipo CBPII (Art.65(3) PSD2, Art.36(1)(c) RTS) | | Numero di chiamate con errori | Numero totale di chiamate (OK + KO) | calcolato come: tot errori / tot chiamate | calcolato come: indisponibilità / 24h | calcolato come: 100 - %downtime |
| Giorno | Durata media (ms) | Durata media (ms) | Durata media (ms) | Durata media (ms) | Tempo di indisponibilità | Numero di errori | Numero di chiamate | Tasso di errori applicativi | % downtime | % uptime |
| Totale mensile | 199.782 | 100.332,970 | 99.449 | 28.734 | 1.200.000 | 3.994 | 822.532 | n.a. | n.a. | n.a. |
| Media giornaliera su base mensile | 1.427,01 | 1.194,440 | 1.775,88 | 1.026,20 | 42.857,14 | 142,643 | 29.376,143 | 0,43% | 0,00 | 100,00 |

MB+ (app di Mobile Banking per dispositivi iOS / Android)

| Utenti/servizi coinvolti | PER OGNI API MB+ | API MB+ | | | PER OGNI API MB+ | | | | | |
|-----------------------------------|-------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------|
| | | Chiamate di tipo AISP (Art.36(1)(a) RTS) | Chiamate di tipo PISP (Art.66(4)(b) PSD2, Art.36(1)(b) RTS) | Chiamate di tipo CBPII (Art.65(3) PSD2, Art.36(1)(c) RTS) | | Numero di chiamate con errori | Numero totale di chiamate (OK + KO) | calcolato come: tot errori / tot chiamate | calcolato come: indisponibilità / 24h | calcolato come: 100 - %downtime |
| Giorno | Durata media (ms) | Durata media (ms) | Durata media (ms) | Durata media (ms) | Tempo di indisponibilità | Numero di errori | Numero di chiamate | Tasso di errori applicativi | % downtime | % uptime |
| Totale mensile | 227.027 | 61.464 | 95.562 | 19.061 | 1.200.000 | 1.592 | 391.790 | n.a. | n.a. | n.a. |
| Media giornaliera su base mensile | 1.621,62 | 731,72 | 1.706,47 | 680,76 | 42.857,14 | 56,86 | 13.992,50 | 0,40% | 0,00 | 100,00 |

Statistiche PSD2

Marzo 2023

Interfaccia dedicata alle TPP

| mar-23 STATISTICA COMPLESSIVA CBI GLOBE (NB + SB) | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------------------|-------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------|
| | | Chiamate di tipo AISP (Art.36(1)(a) RTS) | Chiamate di tipo PISP (Art.66(4)(b) PSD2, Art.36(1)(b) RTS) | Chiamate di tipo CBPII (Art.65(3) PSD2, Art.36(1)(c) RTS) | Per indisponibilità del servizio si intende il tempo intercorso tra la prima di cinque chiamate consecutive ad una o diverse API andate in timeout (ogni chiamata non deve avere una risposta entro 30 secondi) e la successiva chiamata andata a buon fine lato Gateway. | Numero totale di chiamate (OK + KO) | Numero di chiamate con HTTP Status 5xx | Numero di chiamate con errore applicativo | calcolato come: tot errori applicativi / tot chiamate | calcolato come: tot errori di raggiungibilità/ tot chiamate | calcolato come: indisponibilità / 24h | calcolato come: 100 - %downtime |
| | Durata media (ms) | Durata media (ms) | Durata media (ms) | Durata media (ms) | Tempo di indisponibilità | Numero di chiamate | Numero di errori | Numero di errori | Tasso di errori applicativi | Tasso di errori per irraggiungibilità | % downtime | % uptime |
| Totale mensile | 192.071 | 76.578 | 36.966 | 39.613 | 0 | 61.120 | 21 | 3.791 | n.a. | n.a. | n.a. | n.a. |
| Media giornaliera su base mensile | 401,528 | 419,609 | 367,408 | 439,795 | 0,000 | 985,806 | 0,339 | 61,145 | 5,99% | 0,00% | 0,000 | 100,000 |

Servizio Internet Banking

| Utenti/servizi coinvolti | PER OGNI API SERVIZI IB/MB | API SERVIZI IB/MB | | | PER OGNI API SERVIZI IB/MB | | | | | |
|--------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------|
| | | Chiamate di tipo AISP (Art.36(1)(a) RTS) | Chiamate di tipo PISP (Art.66(4)(b) PSD2, Art.36(1)(b) RTS) | Chiamate di tipo CBPII (Art.65(3) PSD2, Art.36(1)(c) RTS) | | Numero di chiamate con errori | Numero totale di chiamate (OK + KO) | calcolato come: tot errori / tot chiamate | calcolato come: indisponibilità / 24h | calcolato come: 100 - %downtime |
| Giorno | Durata media (ms) | Durata media (ms) | Durata media (ms) | Durata media (ms) | Tempo di indisponibilità | Numero di errori | Numero di chiamate | Tasso di errori applicativi | % downtime | % uptime |
| Totale mensile | 223.656 | 109.858 | 113.799 | 31.873 | 1.200.000 | 5.833 | 925.920 | n.a. | n.a. | n.a. |
| Media giornaliera su base mensile | 1.442,94 | 1.181,26 | 1.835,46 | 1.028,15 | 38.709,68 | 188,161 | 29.868,387 | 0,83% | 0,00 | 100,00 |

MB+ (app di Mobile Banking per dispositivi iOS / Android)

| Utenti/servizi coinvolti | PER OGNI API MB+ | API MB+ | | | PER OGNI API MB+ | | | | | |
|--------------------------------------|-------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------|
| | | Chiamate di tipo AISP (Art.36(1)(a) RTS) | Chiamate di tipo PISP (Art.66(4)(b) PSD2, Art.36(1)(b) RTS) | Chiamate di tipo CBPII (Art.65(3) PSD2, Art.36(1)(c) RTS) | | Numero di chiamate con errori | Numero totale di chiamate (OK + KO) | calcolato come: tot errori / tot chiamate | calcolato come: indisponibilità / 24h | calcolato come: 100 - %downtime |
| Giorno | Durata media (ms) | Durata media (ms) | Durata media (ms) | Durata media (ms) | Tempo di indisponibilità | Numero di errori | Numero di chiamate | Tasso di errori applicativi | % downtime | % uptime |
| Totale mensile | 254.474 | 68.659 | 108.318 | 19.857 | 1.200.000 | 7.102 | 456.158 | n.a. | n.a. | n.a. |
| Media giornaliera su base mensile | 1.641,77 | 738,26 | 1.747,07 | 640,54 | 38.709,68 | 229,10 | 14.714,77 | 1,62% | 0,00 | 100,00 |