

Statistiche PSD2

Aprile 2023

Interfaccia dedicata alle TPP

april-23 STATISTICA COMPLESSIVA CBI GLOBE (NB + SB)												
		Chiamate di tipo AISP (Art.36(1)(a) RTS)	Chiamate di tipo PISP (Art.66(4)(b) PSD2, Art.36(1)(b) RTS)	Chiamate di tipo CBPII (Art.65(3) PSD2, Art.36(1)(c) RTS)	Per indisponibilità del servizio si intende il tempo intercorso tra la prima di cinque chiamate consecutive ad una o diverse API andate in timeout (ogni chiamata non deve avere una risposta entro 30 secondi) e la successiva chiamata andata a buon fine lato Gateway.	Numero totale di chiamate (OK + KO)	Numero di chiamate con HTTP Status 5xx	Numero di chiamate con errore applicativo	calcolato come: tot errori applicativi / tot chiamate	calcolato come: tot errori di raggiungibilità/ tot chiamate	calcolato come: indisponibilità / 24h	calcolato come: 100 - %downtime
	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Tempo di indisponibilità	Numero di chiamate	Numero di errori	Numero di errori	Tasso di errori applicativi	Tasso di errori per irraggiungibilità	% downtime	% uptime
Totale mensile	194.263	80.493	48.080	7.897	0	63.049	26	3.915	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
Media giornaliera su base mensile	508,851	559,262	649,156	394,462	0,000	1.050,817	0,433	65,250	6,19%	0,02%	0,000	100,000

Servizio Internet Banking

Utenti/servizi coinvolti	PER OGNI API SERVIZI IB/MB	API SERVIZI IB/MB			PER OGNI API SERVIZI IB/MB					
		Chiamate di tipo AISP (Art.36(1)(a) RTS)	Chiamate di tipo PISP (Art.66(4)(b) PSD2, Art.36(1)(b) RTS)	Chiamate di tipo CBPII (Art.65(3) PSD2, Art.36(1)(c) RTS)		Numero di chiamate con errori	Numero totale di chiamate (OK + KO)	calcolato come: tot errori / tot chiamate	calcolato come: indisponibilità / 24h	calcolato come: 100 - %downtime
Giorno	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Tempo di indisponibilità	Numero di errori	Numero di chiamate	Tasso di errori applicativi	% downtime	% uptime
Totale mensile	217.228	106.277	110.950	30.841	1.200.000	3.191	779.706	n.a.	n.a.	n.a.
Media giornaliera su base mensile	1.448,18	1.180,86	1.849,17	1.028,02	40.000,00	106,367	25.990,200	0,36%	0,00	100,00

MB+ (app di Mobile Banking per dispositivi iOS / Android)

Utenti/servizi coinvolti	PER OGNI API MB+	API MB+			PER OGNI API MB+					
		Chiamate di tipo AISP (Art.36(1)(a) RTS)	Chiamate di tipo PISP (Art.66(4)(b) PSD2, Art.36(1)(b) RTS)	Chiamate di tipo CBPII (Art.65(3) PSD2, Art.36(1)(c) RTS)		Numero di chiamate con errori	Numero totale di chiamate (OK + KO)	calcolato come: tot errori / tot chiamate	calcolato come: indisponibilità / 24h	calcolato come: 100 - %downtime
Giorno	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Tempo di indisponibilità	Numero di errori	Numero di chiamate	Tasso di errori applicativi	% downtime	% uptime
Totale mensile	246.597,240	66.913	104.684	18.975	1.200.000	1.599	417.240	n.a.	n.a.	n.a.
Media giornaliera su base mensile	1.643,982	743,48	1.744,73	632,49	40.000,00	53,30	13.908,00	0,39%	0,00	100,00

Statistiche PSD2

Maggio 2023

Interfaccia dedicata alle TPP

mag-23 STATISTICA COMPLESSIVA CBI GLOBE (NB + SB)												
		Chiamate di tipo AISP (Art.36(1)(a) RTS)	Chiamate di tipo PISP (Art.66(4)(b) PSD2, Art.36(1)(b) RTS)	Chiamate di tipo CBPII (Art.65(3) PSD2, Art.36(1)(c) RTS)	Per indisponibilità del servizio si intende il tempo intercorso tra la prima di cinque chiamate consecutive ad una o diverse API andate in timeout (ogni chiamata non deve avere una risposta entro 30 secondi) e la successiva chiamata andata a buon fine lato Gateway.	Numero totale di chiamate (OK + KO)	Numero di chiamate con HTTP Status 5xx	Numero di chiamate con errore applicativo	calcolato come: tot errori applicativi / tot chiamate	calcolato come: tot errori di raggiungibilità/ tot chiamate	calcolato come: indisponibilità / 24h	calcolato come: 100 - %downtime
	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Tempo di indisponibilità	Numero di chiamate	Numero di errori	Numero di errori	Tasso di errori applicativi	Tasso di errori per irraggiungibilità	% downtime	% uptime
Totale mensile	264.546	107.815	67.076	40.739	0	68.245	26	4.537	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
Media giornaliera su base mensile	512,039	538,128	619,939	457,339	0,000	1.100,726	0,419	73,177	6,59%	0,00%	0,000	100,000

Servizio Internet Banking

Utenti/servizi coinvolti	PER OGNI API SERVIZI IB/MB	API SERVIZI IB/MB			PER OGNI API SERVIZI IB/MB					
		Chiamate di tipo AISP (Art.36(1)(a) RTS)	Chiamate di tipo PISP (Art.66(4)(b) PSD2, Art.36(1)(b) RTS)	Chiamate di tipo CBPII (Art.65(3) PSD2, Art.36(1)(c) RTS)		Numero di chiamate con errori	Numero totale di chiamate (OK + KO)	calcolato come: tot errori / tot chiamate	calcolato come: indisponibilità / 24h	calcolato come: 100 - %downtime
Giorno	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Tempo di indisponibilità	Numero di errori	Numero di chiamate	Tasso di errori applicativi	% downtime	% uptime
Totale mensile	224.058	111.508,360	112.550	31.842	1.200.000	3.959	945.221	n.a.	n.a.	n.a.
Media giornaliera su base mensile	1.445,54	1.199,015	1.815,32	1.027,17	38.709,68	127,710	30.491,000	0,38%	0,00	100,00

MB+ (app di Mobile Banking per dispositivi iOS / Android)

Utenti/servizi coinvolti	PER OGNI API MB+	API MB+			PER OGNI API MB+					
		Chiamate di tipo AISP (Art.36(1)(a) RTS)	Chiamate di tipo PISP (Art.66(4)(b) PSD2, Art.36(1)(b) RTS)	Chiamate di tipo CBPII (Art.65(3) PSD2, Art.36(1)(c) RTS)		Numero di chiamate con errori	Numero totale di chiamate (OK + KO)	calcolato come: tot errori / tot chiamate	calcolato come: indisponibilità / 24h	calcolato come: 100 - %downtime
Giorno	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Tempo di indisponibilità	Numero di errori	Numero di chiamate	Tasso di errori applicativi	% downtime	% uptime
Totale mensile	257.211	71.485	108.226	19.398	1.200.000	1.561	467.374	n.a.	n.a.	n.a.
Media giornaliera su base mensile	1.659,43	768,66	1.745,58	625,73	38.709,68	50,35	15.076,58	0,35%	0,00	100,00

Statistiche PSD2

Giugno 2023

Interfaccia dedicata alle TPP

giu-23 STATISTICA COMPLESSIVA CBI GLOBE (NB + SB)												
		Chiamate di tipo AISP (Art.36(1)(a) RTS)	Chiamate di tipo PISP (Art.66(4)(b) PSD2, Art.36(1)(b) RTS)	Chiamate di tipo CBPII (Art.65(3) PSD2, Art.36(1)(c) RTS)	Per indisponibilità del servizio si intende il tempo intercorso tra la prima di cinque chiamate consecutive ad una o diverse API andate in timeout (ogni chiamata non deve avere una risposta entro 30 secondi) e la successiva chiamata andata a buon fine lato Gateway.	Numero totale di chiamate (OK + KO)	Numero di chiamate con HTTP Status 5xx	Numero di chiamate con errore applicativo	calcolato come: tot errori applicativi / tot chiamate	calcolato come: tot errori di raggiungibilità/ tot chiamate	calcolato come: indisponibilità / 24h	calcolato come: 100 - %downtime
	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Tempo di indisponibilità	Numero di chiamate	Numero di errori	Numero di errori	Tasso di errori applicativi	Tasso di errori per irraggiungibilità	% downtime	% uptime
Totale mensile	334.596	136.315	95.804	40.511	0	68.596	16	4.375	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
Media giornaliera su base mensile	603,602	605,039	640,699	517,027	0,000	1.143,267	0,267	72,917	6,31%	0,00%	0,000	100,000

Servizio Internet Banking

Utenti/servizi coinvolti	PER OGNI API SERVIZI IB/MB	API SERVIZI IB/MB			PER OGNI API SERVIZI IB/MB					
		Chiamate di tipo AISP (Art.36(1)(a) RTS)	Chiamate di tipo PISP (Art.66(4)(b) PSD2, Art.36(1)(b) RTS)	Chiamate di tipo CBPII (Art.65(3) PSD2, Art.36(1)(c) RTS)		Numero di chiamate con errori	Numero totale di chiamate (OK + KO)	calcolato come: tot errori / tot chiamate	calcolato come: indisponibilità / 24h	calcolato come: 100 - %downtime
Giorno	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Tempo di indisponibilità	Numero di errori	Numero di chiamate	Tasso di errori applicativi	% downtime	% uptime
Totale mensile	210.374	104.769	105.605	30.733	1.200.000	3.756	900.661	n.a.	n.a.	n.a.
Media giornaliera su base mensile	1.402,49	1.164,10	1.760,09	1.024,44	40.000,00	125,200	30.022,033	0,37%	0,00	100,00

MB+ (app di Mobile Banking per dispositivi iOS / Android)

Utenti/servizi coinvolti	PER OGNI API MB+	API MB+			PER OGNI API MB+					
		Chiamate di tipo AISP (Art.36(1)(a) RTS)	Chiamate di tipo PISP (Art.66(4)(b) PSD2, Art.36(1)(b) RTS)	Chiamate di tipo CBPII (Art.65(3) PSD2, Art.36(1)(c) RTS)		Numero di chiamate con errori	Numero totale di chiamate (OK + KO)	calcolato come: tot errori / tot chiamate	calcolato come: indisponibilità / 24h	calcolato come: 100 - %downtime
Giorno	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Durata media (ms)	Tempo di indisponibilità	Numero di errori	Numero di chiamate	Tasso di errori applicativi	% downtime	% uptime
Totale mensile	231.396	65.094	91.302	18.879	1.200.000	1.799	465.059	n.a.	n.a.	n.a.
Media giornaliera su base mensile	1.542,64	723,27	1.521,71	629,29	40.000,00	59,97	15.501,97	0,40%	0,00	100,00