

Informativa privacy relativa al canale di segnalazione interna di illeciti (c.d. whistleblowing)

Di seguito sono riportate le informazioni sul trattamento dei dati personali comunicati nell'ambito di segnalazioni di violazioni normative attraverso il canale di segnalazione interna (c.d. whistleblowing) predisposto da Banca Passadore & C. S.p.A. (di seguito anche solo la "Banca"). L'informativa è resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati – c.d. GDPR).

Titolare del trattamento e DPO

Il titolare del trattamento dei dati personali è Banca Passadore & C. S.p.A., con sede in Genova, Via Ettore Vernazza, 27 – Genova.

La Banca ha incaricato un Data Protection Officer che può essere contattato ai recapiti di seguito riportati per ottenere informazioni circa il trattamento dei dati personali e per l'esercizio dei propri diritti in materia:

- Via e-mail all'indirizzo: dpo@bancapassadore.it
- Via posta all'indirizzo: Via Ettore Vernazza, 27 – 16121 Genova

Le richieste degli interessati verranno riscontrate dalla Banca nel più breve tempo possibile e, in ogni caso, nel rispetto dei termini stabiliti dalla normativa. In caso di incertezza circa l'identità di chi formula la richiesta, la Banca chiederà di fornire ulteriori informazioni (ad es. potrà richiedere di allegare alla richiesta copia di un documento di identità), affinché la risposta sia resa all'effettivo interessato. Qualora la richiesta sia formulata per conto dell'interessato da un suo incaricato, la comunicazione dovrà essere accompagnata dai documenti necessari per accertarne l'effettiva qualità di rappresentante (ad es. procura e documento di identità dell'interessato).

Tipologia di dati trattati

I dati oggetto di trattamento saranno i dati personali comunicati nell'ambito delle segnalazioni trasmesse utilizzando il canale di segnalazione interna di illeciti e violazioni predisposto dalla Banca (c.d. whistleblowing). Fra tali dati possono rientrare ad es. l'identità del segnalante e del presunto autore delle violazioni segnalate, l'identità di altri soggetti coinvolti, ulteriori dati personali indicati dal segnalante a corredo della propria segnalazione.

Finalità e base giuridica del trattamento

I dati personali sono trattati al solo fine di gestire la segnalazione ricevuta e svolgere ogni necessario adempimento in ottemperanza agli obblighi normativi in materia. In particolare i dati potranno essere utilizzati per svolgere i necessari accertamenti intorno ai fatti segnalati e per dare riscontro al o interloquire con il segnalante secondo quanto previsto dalla normativa in materia.

La base giuridica del trattamento risiede nell'adempimento degli obblighi di legge in materia, con particolare riferimento al decreto legislativo 24/2023 in materia di protezione dei soggetti che segnalano violazioni di disposizioni normative. Il trattamento trova inoltre una base giuridica nel legittimo interesse della Banca all'emersione di eventuali violazioni e condotte illecite nell'ambito del contesto lavorativo al fine di assicurare un'effettiva tutela dei propri diritti e un efficace sistema di controllo interno, nonché di diffondere e salvaguardare la cultura della trasparenza e della legalità nel proprio ambito organizzativo.

Modalità di trattamento

Il trattamento è svolto esclusivamente dai soggetti incaricati da parte del titolare del trattamento in quanto incaricati della gestione del canale di segnalazione interna. Il trattamento avviene prevalentemente mediante supporto cartaceo, fatta eccezione per la ricezione delle segnalazioni mediante l'applicazione *whistleblowing* che genera un messaggio e-mail crittografato. Qualora si renda necessario trattare dati su supporto elettronico, gli stessi sono salvati su memorie esterne protette da password di accesso.

Periodo di conservazione

I dati personali potranno essere conservati per un periodo di tempo limitato al raggiungimento delle finalità per cui sono raccolti e, pertanto, per il tempo necessario all'accertamento della fondatezza della segnalazione e, se del caso, all'adozione dei provvedimenti conseguenti e/o all'esaurirsi di eventuali procedimenti giudiziari o controversie conseguenti alla segnalazione.

Fatta salva l'esigenza di conservazione per il maggior periodo eventualmente necessario per adempiere a disposizioni di legge e/o a fini di tutela giudiziaria, i dati personali comunicati nell'ambito delle medesime non sono conservati oltre il termine di cinque anni a decorrere dalla data della comunicazione dell'esito finale della procedura di segnalazione.

Destinatari dei dati

I dati personali saranno accessibili esclusivamente dai soggetti incaricati da parte del titolare del trattamento in quanto incaricati della gestione del canale di segnalazione interna. Potranno avere accesso ai dati e alle informazioni raccolte anche l'Autorità giudiziaria, l'Autorità pubblica e, in generale, tutti i soggetti a cui la comunicazione debba essere effettuata in forza di una legge. I dati personali non saranno oggetto di diffusione e non saranno comunicati o trasferiti dalla Banca al di fuori dell'Unione Europea.

Diritti dell'interessato e modalità di esercizio

L'interessato può esercitare i propri diritti in relazione ai dati personali oggetto di trattamento, come previsto dalla normativa applicabile, e così, segnatamente:

- il diritto di accesso ai propri dati personali oggetto di trattamento, al fine di avere conferma da parte della Banca dei dati personali eventualmente trattati e delle informazioni di cui all'art. 15 del GDPR (quali ad es. le categorie di dati trattati, le finalità del trattamento etc.);
- il diritto di rettifica e di cancellazione dei dati personali oggetto di trattamento, al fine di richiedere la correzione dei propri dati personali qualora risultino errati, o l'integrazione degli stessi qualora risultino incompleti;
- il diritto di cancellazione dei dati personali oggetto di trattamento qualora sussista una delle condizioni previste dall'art. 17 del GDPR come ad es. nel caso in cui i dati personali non siano più necessari per le finalità per cui sono stati raccolti (salvo che il trattamento sia necessario per adempiere a specifici obblighi contrattuali o di legge o per l'esercizio di diritti in sede giudiziaria), oppure in caso di revoca del consenso al trattamento quando il consenso dell'interessato costituisca l'unico fondamento di legittimità del trattamento;
- il diritto, alle condizioni previste dalla normativa applicabile, di limitare il trattamento o di opporsi al trattamento;
- il diritto alla portabilità dei dati personali;
- il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Tali diritti saranno esercitabili nei limiti previsti dalla normativa applicabile e in particolare dall'art. 2-undecies del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 al fine specifico di garantire la riservatezza dell'identità del soggetto che ha effettuato la segnalazione, identità che può essere rivelata solo previo consenso espresso del segnalante stesso.

Il segnalante può esercitare i propri diritti in qualità di interessato in ogni momento e gratuitamente (salvo in caso di richieste infondate o eccessive ai sensi dell'art. 12, par. 5 del GDPR) mediante richiesta scritta firmata, da indirizzare al soggetto destinatario della segnalazione, con le modalità già utilizzate per formulare la segnalazione stessa.