



INFORMATIVA TRASFERIMENTO DEI SERVIZI DI PAGAMENTO

Il Servizio di “Trasferimento dei servizi di pagamento” consente il trasferimento da una Banca ad un'altra degli **ordini permanenti di bonifico**, degli **addebiti diretti ricorrenti** e dei **bonifici in entrata ricorrenti** eseguiti su un conto corrente, o il trasferimento dell'eventuale **saldo positivo** da un conto corrente di origine a un conto di destinazione, o entrambi.

Il servizio di trasferimento, anche detto “**portabilità**”, riguarda i servizi attivi sul conto corrente del Cliente e non il conto stesso. L'attività di trasferimento di tali servizi viene completata in un tempo massimo di 12 giorni lavorativi.

Questo servizio è riservato ai clienti “consumatori” ovvero alle “persone fisiche che agiscono per scopi estranei all'attività imprenditoriale.

Per attivare il Servizio è sufficiente rivolgersi alla “**nuova Banca**” e sottoscrivere l'apposito modulo di richiesta.

*Tra le altre informazioni, nel modulo va indicata la data in cui si vuole che avvenga il trasferimento sul nuovo conto, chiamata **data di efficacia del trasferimento**. Questa data deve seguire di almeno 13 giorni lavorativi la data in cui viene consegnato il modulo.*

I servizi di pagamento di cui il Cliente può chiedere il trasferimento sono:

- **ordini permanenti di bonifico** (cioè, ordini impartiti dal Cliente, di eseguire bonifici a intervalli regolari o a date predefinite);
- **bonifici in entrata ricorrenti** (cioè i bonifici disposti da terzi a favore del Cliente a intervalli regolari o a date predefinite);
- **addebiti diretti** (cioè i pagamenti effettuati dal Cliente mediante addebito del conto corrente disposto direttamente dal Beneficiario dei pagamenti, sulla base del consenso in precedenza dato dal Cliente).

La richiesta di trasferimento dei servizi di pagamento può riguardare tutti i servizi di pagamento attivi sul conto originario (“trasferimento totale”) oppure solo una parte di essi (“trasferimento parziale”).

Le condizioni necessarie per dare seguito alla richiesta di trasferimento sono le seguenti:

- il “conto originario” ed il “nuovo conto” devono essere **espressi nella stessa valuta**, devono essere **parimenti intestati** ed essere intrattenuti presso **banche situate sul territorio nazionale italiano**;
- la richiesta di trasferimento, nel caso di conti cointestati, deve essere firmata da tutti i cointestatari.

Se non ricorrono le suddette condizioni o se sussistono impedimenti di natura giudiziale o legale (es. conto sottoposto a garanzia, sequestro, pignoramento, vincolo pupillare), le banche non possono dare seguito alla richiesta di trasferimento.

La “nuova Banca”, se ricorrono le condizioni previste per dare seguito alla richiesta di trasferimento, al termine del processo di trasferimento fornisce al Cliente evidenza delle informazioni ricevute dalla “Banca originaria”.

L'eventuale comunicazione di esito negativo alla richiesta di trasferimento viene prontamente fornita al Cliente dalla “nuova Banca”, fermo restando l'impegno anche della “Banca originaria” a fornire indicazioni di maggiore dettaglio al Cliente qualora l'esito negativo sia dovuto a impedimenti che riguardano il “conto originario” e non già le condizioni previste per effettuare il trasferimento.

Se il Cliente lo desidera può chiedere, in aggiunta alla predetta portabilità, la **chiusura del rapporto di origine**. In questo caso non dovranno sussistere presso la Banca originaria “obblighi pendenti”.

Reclami e risoluzione delle controversie sul servizio di trasferimento.

In caso di contestazioni, se il Cliente intende presentare un reclamo riguardo allo svolgimento del servizio di trasferimento deve seguire le modalità indicate nella documentazione (foglio informativo, contratto, regolamento Ufficio Reclami, ...) disponibile presso la banca nei confronti della quale il reclamo è rivolto (nuova banca o banca originaria a seconda del caso).

Si invita la Clientela a consultare il “sito” della Banca d’Italia:

<http://www.bancaditalia.it/servizi-cittadino/cultura-finanziaria/informazioni-base/portabilita/index.html>